



И Н С Т Р У К Ц И Я ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ МКУ «ЛБУОО «ЛЕВОБЕРЕЖНАЯ» ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗАХ

1. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1.1. Угрозы в письменной форме могут поступить в МКУ «ЛБУОО «Левобережная», как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на диске и т.д.).

1.2. При этом необходимо четкое соблюдение сотрудниками МКУ «ЛБУОО «Левобережная» обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный	просмотр	поступающей
материальной и письменной	продукции,	прослушивание
и просмотр дисков и других	носителей информации;	

- особое внимание необходимо обращать на письма, крупные упаковки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.
Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

II. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- немедленно доложить руководителю МКУ «ЛБУОО «Левобережная»;
 - обращаться с ним максимально осторожно;
 - убирать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
 - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
 - если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно обрезая кромки ножницами;
 - сохранить все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
 - не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
- 2.2. Анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным

письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

2.3. Анонимные материалы не должны спшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и стгибать.

2.4. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не оставлять давленнных следов на анонимных материалах.

2.5. Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах МКУ «ЦБУОО «Левобережная» и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.

III. При угрозе взрыва по телефону

3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите диктофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

3.2. Не кладите телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона позвонить в одну из перечисленных ниже оперативных дежурных служб.

3.3. От заявителя попытаться выяснить:

- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где заложено взрывное устройство?
- что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- есть ли еще взрывные устройства?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- какие требования он (они) выдвигает?
- он один или состоит в какой-либо организации?
3.4. Весь разговор задокументировать с указанием дат и времени.

3.5. Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);

- речь (быстрая, медленная, вятная, неразборчивая, искаженная);

- акцент (местный, не местный, какой национальности);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);

- язык (изъяснение: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие

особенности;

- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);

- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После получения информации сообщить:

- директору МКУ «ЦБУОО «Левобережная» (тел. 221-82-01)
- оперативный дежурный по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска (тел. 227-91-11, 290-87-11);
- оперативный дежурный ГО и ЧС по Красноярскому краю – (тел. 290-88-11);
- дежурный УФСБ России по Красноярскому краю – (тел. 2-990-320, 2-990-520);
- дежурный ПСЧ-19 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю – (тел. 298-53-09)

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

IV. При обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

3.1. В случае обнаружения подозрительного предмета оставленного без присмотра (сумка, пакет, другие предметы, в которых видны провода, батарейки, механические или электронные часы и все это обмотано скотчем или изоляционной лентой), незамедлительно сообщить о случившемся:

- директору МКУ «ЦБУОО «Левобережная» (тел. 221-82-01)

- оперативный дежурный по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска (тел. 227-91-11, 290-87-11);

- оперативный дежурный ГО и ЧС по Красноярскому краю (тел. 290-88-11);
- дежурный УФСБ России по Красноярскому краю (тел. 2-990-320, 2-990-520);
- дежурный ПСЧ-19 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю (тел. 298-53-09).

Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с подозрительными предметами (возможно - взрывными устройствами) - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

4.2. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

4.3. НЕ ТРОГАТЬ, НЕ ВСКРЫВАТЬ И НЕ ПЕРЕДВИГАТЬ ОБНАРУЖЕННЫЙ ПРЕДМЕТ !!!

4.4. Зафиксировать время обнаружения находки.
4.5. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

4.6. Обязательно дожидаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь важным очевидцем.

4.7. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

4.8. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителем администрации или (в его отсутствие) заместителем руководителя администрации, следует подать команду для осуществления эвакуации сотрудников согласно плану эвакуации.

4.9. Заместителем руководителя администрации (организационная работа) обеспечить возможность беспрепятственного проезда к месту обнаружения подозрительного предмета автотранспортных средств правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений МЧС, служб эксплуатации.

V. Для предотвращения установки взрывных устройств необходимо

5.1. Обращать внимание на граждан, проявляющих настороженность, беспокойство, пытающихся передать какие-либо предметы, сумки, свертки, и т.п. Другим гражданам или избавляться от них иным способом;

5.2. Проводить разъяснительную работу с посетителями администрации района обращая внимание на возможность террористических актов, необходимость

выявления лиц, вызывающих подозрение и немедленного информирования о них сотрудников охраны;

5.3. При получении информации от граждан и должностных лиц об обнаружении взрывоопасных и иных подозрительных предметов, немедленно доложить на пост охраны и принять меры к выявлению лиц, имеющих к ним отношение, установить и записать установочные данные на заявителей, подозреваемых и другую информацию, имеющую значение для раскрытия преступления;

5.4. В процессе работы уделять внимание тщательному осмотру мест возможной установки взрывных устройств, в здании администрации района;

5.5. Безотлагательно проверить любую информацию граждан о наличии подозрительного предмета, не прикасаясь к нему;

5.6. Обращать внимание на припаркованный у здания администрации транспорт с нечеткими или нестандартными номерными знаками;

5.7. При непосредственном получении от граждан доклад (сумок, свертков и т.п.) при подозрении на наличие в них взрывоопасных предметов, поместить их в безопасное место, изолировав доступ к ним посторонних лиц;

5.8. Если возникли подозрения относительно действий посторонних лиц, немедленно звоните оперативно дежурному одной из указанных ниже служб.

ТЕЛЕФОНЫ ОПЕРАТИВНЫХ ДЕЖУРНЫХ СЛУЖБ

- отдел полиции - (дежурная часть ОП № 7 МУ МВД России «Красноярская») (тел. 221-44-55, 2-21-34-42);
- оперативный дежурный по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска (тел. 227-91-11, 290-87-11);
- оперативный дежурный ГО и ЧС по Красноярскому краю (тел. 290-88-11);
- дежурный УФСБ России по Красноярскому краю (тел. 2-990-320, 2-990-520);
- дежурный ПСЧ-19 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю (тел. 298-53-09);
- аварийная газовая служба (тел. 104).

VI. При захвате террористами заложников

6.1. Действия при захвате заложников:

- 6.1.1. О случившемся немедленно сообщите:
 - руководителю администрации района - 265-23-72
 - оперативный дежурный по ГО, ЧС и ПБ администрации города Красноярска - 227-91-11, 290-87-11;
 - оперативный дежурный ГО и ЧС по Красноярскому краю - 290-88-11;
 - дежурный УФСБ России по Красноярскому краю - 2-990-320, 2-990-520;

- дежурный ПСЧ-19 1 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю - 298-53-09

6.1.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

6.1.3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинения ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

6.1.4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

6.1.5. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

6.1.6. С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

6.2. Если вас захватили в заложники:

6.2.1. Не поддавайтесь панике.

6.2.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слез, жалоб и причитаний. Даже охранники, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к Вам уважение.

6.2.3. Спросите у охранников, можно ли Вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

6.2.4. Если Вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

6.2.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

6.2.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые

6.2.7. Вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

6.2.8. Постоянно тренируйте память, вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебе и т.д.

6.2.9. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить зубы, бриться, очень быстро опускается морально.

6.2.10. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

6.2.11. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

VII. Общие требования безопасности

5.7. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся незащищенные дети, женщины, старики. Прикрываясь людьми, как живым щитом, террористы получают возможность диктовать свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило,

угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

5.7. Предупредительные меры (меры профилактики):

- повышение бдительности работников администрации района и сотрудников охраны;- строгий пропускной режим;
- установка систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- периодический инструктаж и обучение сотрудников действиям в подобных ситуациях.